



U-BT Cluj-Napoca

Politica de Confidențialitate și Protecția Datelor cu Caracter Personal (GDPR)

1. Introducere

Această Politică explică modul în care magazinul nostru online accesibil pe Site colectează, utilizează și protejează datele personale ale clienților, conform Regulamentului General privind Protecția Datelor 2016/679(în continuare „GDPR”).

2. Ce date colectăm?

Colectăm următoarele tipuri de date personale:

- Nume și prenume
- Adresă de livrare și facturare
- Adresă de email
- Număr de telefon
- Date privind istoricul comenzilor și tranzacțiilor
- Informații tehnice (IP, browser, cookie-uri). Pentru o mai bună înțelegere, vă rugăm să aveți în vedere explicațiile de mai jos cu privire la cookie-urile utilizate și rolul acestora:

Ce sunt cookie-urile?

- Cookie-urile sunt fișiere mici, formate din litere și cifre, stocate pe dispozitivul dumneavoastră (computer, tabletă, telefon mobil) atunci când vizitați un site web. Cookie-urile permit site-ului nostru să recunoască dispozitivul dumneavoastră și să personalizeze experiența online.

De ce folosim cookie-uri?

Folosim cookie-uri pentru: a vă asigura că site-ul nostru funcționează corect; a vă îmbunătăți experiența utilizării site-ului; a analiza modul în care utilizați site-ul; a vă afișa conținut și reclame personalizate în funcție de interesele dvs.

Tipuri de cookie-uri folosite:

Cookie-uri esențiale: necesare pentru funcționarea site-ului nostru (ex.: autentificare, coș de cumpărături).



U-BT Cluj-Napoca

Cookie-uri funcționale: memorează preferințele utilizatorului (limbă, regiune, etc.).

Cookie-uri analitice: colectează informații statistice anonime despre modul în care vizitatorii utilizează site-ul (ex.: Google Analytics).

Cookie-uri de marketing: utilizate pentru a afișa reclame relevante și personalizate (ex.: Facebook Pixel, Google Ads).

Cum puteți gestiona cookie-urile?

Aveți posibilitatea să controlați, să limitați sau să blocați cookie-urile din setările browserului pe care îl utilizați. Dezactivarea cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale site-ului. Pentru detalii despre gestionarea cookie-urilor, accesați secțiunea de ajutor a browserului dumneavoastră: Chrome, Firefox, Edge, Safari.

3. Scopul prelucrării datelor

Datele personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Procesarea comenzilor și livrarea Produselor
- Emiterea facturilor și gestionarea plăților
- Comunicarea cu clienții (confirmare comenzi, asistență)
- Marketing direct (cu consimțământul explicit al clientului). Vă rugăm să aveți în vedere că în momentul în care plasați comanda vă dați expres consimțământul pentru marketing, dar aveți oricând posibilitatea de a vă retrage consimțământul printr-o solicitare scrisă care poate să ne fie trimisă prin email.
- Îmbunătățirea experienței de utilizare a site-ului nostru

4. Temeiul legal al prelucrării datelor

Prelucrarea datelor personale se bazează pe:

- Consimțământul explicit al utilizatorului în situația în care alegeți să vă faceți un cont de Utilizator pe Site;
- Îndeplinirea unui contract (vânzarea produselor) – independent dacă aveți cont sau dacă alegeți să plasați o comandă doar ca și vizitator;
- Obligațiile legale (fiscalitate și contabilitate) – datele care sunt cuprinse în facturile emise.



U-BT Cluj-Napoca

5. Transferul și divulgarea datelor

Nu vindem și nu distribuim datele personale unor terțe părți, decât în cazurile necesare pentru procesarea comenzilor (firme de curierat, procesatori de plăți, autorități competente la cererea expresă).

6. Durata stocării datelor

Datele personale sunt păstrate doar atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor menționate, conform legislației în vigoare. Mai exact, datele contabile sunt păstrate pe o perioadă de 5 ani iar datele pe care dvs. le salvați în contul de Utilizator pe toată durata pe care alegeți să păstrați contul respectiv pe Site.

7. Drepturile Utilizatorilor

În conformitate cu GDPR, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la datele personale
- Dreptul la rectificare – vă rugăm să aveți în vedere că Utilizatorul este direct responsabil de corectitudinea datelor cu caracter personal furnizate și că orice modificare a acestor date trebuie indicată la adresa de email de mai jos.
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) - vă rugăm să aveți în vedere că exercitarea dreptului de a fi uitat nu este posibilă în situația în care avem obligația legală de a prelucra datele dvs.
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de opoziție la prelucrare
- Dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere ANSPDCP

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la adresa de email: shop@u-bt.ro

8. Securitatea datelor

Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva accesului neautorizat, pierderii, modificării sau divulgării.



U-BT Cluj-Napoca

9. Modificări ale Politicii

Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică în orice moment. Orice modificare va fi publicată pe site-ul nostru și notificată clienților dacă este necesar.

Data ultimei actualizări: 29 martie 2025