



U-BT Cluj-Napoca

TERMENI ȘI CONDIȚII

1. Preambul

Bine ați venit pe <https://shop.u-bt.ro/> („Site-ul”), platforma oficială de vânzare a produselor promoționale și personalizate a U-BT Cluj-Napoca. Prin accesarea și utilizarea acestui Site, sunteți de acord cu termenii și condițiile de mai jos. Dacă nu sunteți de acord cu aceste condiții, vă rugăm să nu utilizați Site-ul. Pe Site aveți posibilitatea să accesați prin linkuri site-ul oficial U-BT Cluj-Napoca sau site-ul Fanzone, acestea nefiind însă guvernate de acești Termeni și Condiții.

2. Definiții

„Site” – platforma online administrată de U-BT Fan Shop SRL.

„Utilizator” sau „Client” – orice persoană fizică care accesează și utilizează Site-ul. Utilizatorul poate să își înregistreze datele și să își deschidă un cont pe platformă sau să comande produsele ca și vizitator, fără a avea un cont înregistrat. În situația în care doriți să achiziționați un număr mai mare de produse pentru o persoană juridică, vă rugăm să ne contactați pentru a încheia un contract de vânzare-cumpărare distinct.

„Produse promoționale” – articole de merchandising oficial al echipei U-BT Cluj-Napoca.

„Produse promoționale personalizate” – articole de merchandising care au fost personalizate cu inscripții sau alte caracteristici care derogă de la produsul standard comercializat de Vânzător.

„Termeni și condiții” – totalitatea clauzelor care reglementează raportul de vânzare-cumpărare care se stabilește între U-BT Fan Shop SRL ca și Vânzător și Utilizator ca și Cumpărător. Vă rugăm să aveți în vedere că modificarea termenilor și condițiilor este prerogativa exclusivă a Vânzătorului, sens în care verificați acești termeni cu prilejul fiecărei achiziții pe care o faceți prin intermediul Site-ului.



U-BT Cluj-Napoca

„Vânzător” este societatea U-BT FAN SHOP SRL, societate care are sediul în România, Cluj-Napoca, str. Spl. Independentei nr. 6, care deține prezentul site și care organizează vânzarea produselor către Utilizatori. Datele de contact la care poate fi contactat Vânzătorul sunt: e-mail: shop@u-bt.ro

„Magazin” este locația organizată și gestionată de Vânzător la adresa BTarena, Aleea Stadionului nr. 4, Cluj-Napoca. Magazinul este deschis doar în zilele în care sunt organizate meciuri, fără a exista un program fix.

3. Comenzi și Plăți

3.1. Produsele promoționale pot fi achiziționate exclusiv prin intermediul Site-ului.

3.2. Plățile se realizează online prin metodele de plată acceptate și securizate de către partenerul nostru <https://btepos.ro/>

3.3. După finalizarea comenzii, veți primi un e-mail de confirmare cu detaliile achiziției.

4. Livrare și Ridicare

4.1. Produsele promoționale sunt livrate prin curier Sameday la adresa indicată de client, în termen de 2 zile lucrătoare. Vă rugăm să aveți în vedere că pentru Produsele promoționale personalizate termenul de livrare poate fi extins până la 14 zile lucrătoare.

4.2. Taxele de livrare sunt afișate înainte de finalizarea comenzii.

4.3. Dacă Utilizatorul optează pentru ridicarea produselor de la Magazin, acesta se va prezenta pentru ridicarea acestora în termen de 20 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii.

5. Politica de Anulare și Rambursare. Dreptul de retragere al Utilizatorului

5.1. Produsele promoționale pot fi returnate în termen de 14 zile calendaristice de la primire, dacă sunt neutilizate, conform dreptului de retragere al Utilizatorului

5.2. Costul returnării produselor va fi suportat integral de către Utilizator. Adresa la care se vor returna produsele este BTarena, Str. Uzinei Electrice, Acces Media, Cluj-Napoca, Cluj.

5.3. În cazul în care produsele returnate sunt deteriorate sau utilizate, Vânzătorul are dreptul de a reține până la 90% din contravaloarea acestora, suma exactă care va fi returnată urmând să fie stabilită și comunicată Utilizatorului după stabilirea stării produselor returnate.



U-BT Cluj-Napoca

5.4. În conformitate cu dispozițiile art. 16 din OUG nr. 34/2014, Produsele personalizate nu pot fi niciodată returnate, acestea fiind exceptate de la dreptul de retragere al Utilizatorului.

5.5. În situația în care Produsele promoționale livrate nu sunt conforme cantitativ sau calitativ, Utilizatorul va semnala neconformitatea în termen de 48 de ore de la primirea produselor și va trimite prin email fotografii cu aceste produse. Produsele vor fi returnate Vânzătorului și contravaloarea transportului va fi suportată de către acesta, urmând ca produsele neconforme calitativ să fie înlocuite, respectiv în cazul viciilor cantitative produsele lipsă vor fi trimise Utilizatorului pe cheltuiala Vânzătorului.

6. Drepturile și Obligațiile Utilizatorului

6.1. Utilizatorul este responsabil pentru furnizarea unor date corecte la plasarea comenzii.

6.2. Dacă Utilizatorul dorește modificarea datelor furnizate, acesta va comunica noile date Vânzătorului.

6.3. Utilizatorul se obligă să respecte termenii și condițiile de utilizare a Site-ului.

6.4. În afară de dreptul menționate în cadrul prezentului document, în situația unor neconformități ale produselor comandate sau în cazul unui comportament ilicit al Vânzătorului, Utilizatorul poate să se adreseze ANPC și poate utiliza următorul link:<https://eservicii.anpc.ro/Depune-Cerere?serviciupagesize=6&serviciufilter-Category=Reclamatii+Consumatori>.

6.5. În situația în care Utilizatorul dorește să semnaleze orice problemă cu privire la raporturile sale cu Vânzătorul, acesta va comunica prima dată în scris Vânzătorului problemele semnalate și părțile vor încerca să ajungă la o soluție pe cale amiabilă. În situația în care problema nu se remediază în termen de 30 de zile de la semnalarea ei, în scris, de către Utilizator Vânzătorului, Utilizatorul poate să se adreseze organelor competente pentru soluționarea acestuia.

7. Drepturi de Proprietate Intelectuală

7.1. Conținutul Site-ului, inclusiv logo-ul, textele, imaginile, materialele, produsele promoționale, sunt protejate de drepturi de autor și nu pot fi utilizate fără permisiunea expresă a Vânzătorului.

7.2. Orice utilizare, reproducere nelegală a acestora poate atrage răspunderea civilă, contravențională sau penală a Utilizatorului, conform dispozițiilor Legii nr. 8/1996, ale Codului penal și a legislației specifice incidente.



U-BT Cluj-Napoca

8. Limitarea Răspunderii

8.1. Vânzătorul nu este responsabil pentru întârzierile livrării produselor comandate din cauze independente de controlul acestuia, indiferent că acestea se datorează transportatorului, unei terțe părți, unui caz fortuit sau unui eveniment de forță majoră.

8.2. Utilizatorul acceptă utilizarea Site-ului pe propria răspundere.

9. Modificarea Termenilor și Condițiilor

9.1. Ne rezervăm dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții oricând. Modificările vor fi publicate pe Site și vor intra în vigoare imediat.

10. Contact

Pentru orice întrebări sau nelămuriri, ne puteți contacta la email shop@u-bt.ro

11. Model formular de retragere

11.1. În situația în care doriți să vă exercitați dreptul de retragere conform art. 5 din Termeni și condiții, vă rugăm să utilizați prezentul formular pe care să îl trimiteți fie prin email la datele de contact de la art. 10 fie să îl trimiteți împreună cu produsele returnate:

Către U-BT FAN SHOP SRL.

Splaiul Independenței nr. 6, Cluj-Napoca

Email shop@u-bt.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri :.....

Comandate la data ()/Primate la data (*)*

Numele Utilizatorului

Adresa Utilizatorului

Semnătura Utilizatorului (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

Data.....



U-BT Cluj-Napoca

12. Datele dumneavoastră cu caracter personal

12.1. După cum am prezentat în capitolul ce cuprinde definițiile, puteți să plasați o comandă în calitate de vizitator sau vă puteți înregistra un cont de Utilizator. În situația în care veți plasa comanda în calitate de vizitator, vă informăm că datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate de Vânzător, în calitate de Operator, în temeiul art. 6 alin. 1 lit. b și c din Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR”), respectiv pentru executarea contractului și pentru îndeplinirea unor obligații legale care incumbă Vânzătorului – Operator.

12.2. În situația în care alegeți să vă înregistrați un cont pe Site, consimțiți expres la prelucrarea de către Vânzătorul – Operator a datelor dvs. cu caracter personal pe care le furnizați conform art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR.

12.3. Înainte de a plasa orice comandă și respectiv înainte de a vă înregistra un cont pe Site, vă rugăm să aveți în vedere Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal accesibilă pe site.

Actualizat la data de 29 martie 2025